

## Onderwerp: informatie veiligheidsmelding Philips

Beste,

Graag informeren wij u met de meest recente informatie betreft het omruil- en reparatieprogramma van Philips.

Philips heeft in eerdere berichtgeving aangegeven dat zij vanaf eind september starten met hun omruil- en reparatieprogramma. Philips geeft aan minimaal 12 maanden nodig te hebben voor het gehele omruil- en reparatieprogramma in Nederland al dan niet wereldwijd. Tot onze spijt komt het omruil- en reparatieprogramma vanuit Philips langzaam op gang, Total Care heeft inmiddels een zeer kleine hoeveelheid CPAP-apparaten ontvangen.

### Wat kunt u verwachten?

Als leverancier doen wij ons uiterste best om de operatie zo efficiënt en goed mogelijk te laten verlopen en u zo min mogelijk te belasten met het omruil- en reparatieprogramma. Total Care is afhankelijk van het aantal beschikbare apparaten vanuit Philips.

Wanneer uw apparaat omgewisseld of gerepareerd wordt, is bepaald aan de hand van het serienummer. Als leverancier weten wij nog niet in welk tempo Philips de benodigde apparaten kan leveren. We kunnen u dus nog niet vertellen wanneer uw apparaat aan de beurt is. U hoeft hier zelf geen contact voor op te nemen, wij nemen persoonlijk contact met u op als uw apparaat in aanmerking komt.

### Hoe werkt de omruiling:

- U ontvangt persoonlijk bericht dat uw apparaat omgewisseld wordt.
- Er wordt een afspraak gepland bij u aan huis of op een locatie bij u in de buurt.
- Tijdens de afspraak wordt uw apparaat omgewisseld en als u in aanmerking komt voor de jaarlijkse controle ontvangt u eveneens de nieuwe toebehoren voor het komende jaar.
- Uw therapiegegevens worden middels een online uitlezing of via de datakaart uitgelezen en opgeslagen in uw dossier, zodat uw therapiegegevens niet verloren gaan.
- Als u een ander type apparaat ontvangt krijgt u een instructie voor het gebruik en een korte schoonmaakinstructie.

### Advies IGJ en RIVM

De inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) heeft in juli 2021 samen met de NVALT een algemene aanbeveling gedaan om de apparaten te blijven gebruiken, zolang deze nog niet vervangen of gerepareerd zijn.

*“Onmiddellijk stoppen met het apparaat zou voor alle gebruikers grote risico’s met zich kunnen meebrengen. De behandelaars en de inspectie maken de afweging dat het een verantwoorde keuze is om de apparaten te blijven gebruiken.”*

Het RIVM heeft intussen extra onderzoek gedaan. De resultaten van dit [onderzoek](#) geven geen reden om de eerdere aanbeveling aan te passen. Deze blijft dus overeind:

*“Blijf het apparaat gebruiken, zolang deze nog niet vervangen of gerepareerd is.”*

### **Meer informatie**

Heeft u meer vragen over de veiligheidsmelding en het voortzetten van uw CPAP-therapie, kijk dan op onze website bij de veelgestelde vragen [www.totalcaregroep.nl/veiligheidswaarschuwing-philips/](http://www.totalcaregroep.nl/veiligheidswaarschuwing-philips/).